



От: (ФИО) \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине Levi's из каталога на сервере [http://www.levi.com/ru/ru\\_RU/](http://www.levi.com/ru/ru_RU/) по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее - "Товар")

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества<sup>1</sup>  
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- Товар ненадлежащего качества<sup>2</sup>

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

- возврат всего заказа
- возврат части заказа<sup>3</sup>

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

и вернуть средство следующим способом (выбрать):

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)  
Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_  
Банк получателя (название) \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
К/с \_\_\_\_\_  
Р/с банка (если есть) \_\_\_\_\_  
Счет получателя (двадцатизначный) \_\_\_\_\_

на банковскую карту, с которой произведена оплата  
Номер карты - 6 первых и 4 последних цифр  
□ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □ □ □ - □ □ □ □  
Номер транзакции в системе Chronopay \_\_\_\_\_

Номер вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay после произведения оплаты или по телефонам: бесплатно по России 8 (800) 5555-66-7, в Москве 8 (495) 380-03-27

Для возврата стоимости обратной пересылки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне стоимость обратной пересылки на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше) .

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Для служебного пользования \_\_\_\_\_

(сумма к возврату)

## ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

## ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Вы можете отправить свое сообщение на e-mail [customerservice@ru.levi.com](mailto:customerservice@ru.levi.com) или связаться с нами по телефонам (24 часа):

+7 (495) 587-73-63; 8-800-200-73-63

## КОММЕНТАРИИ К БЛАНКУ ВОЗВРАТА:

1. Товар надлежащего качества - это товар, у которого сохранен товарный вид, потребительские свойства, ярлыки и бирки. К возврату принимается товар надлежащего качества в той упаковке, в которой Клиент получил его при доставке.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате части заказа стоимость доставки до клиента не возвращается.