

KAREN MILLEN

От: (ФИО) _____

Паспорт (серия, номер) _____ № _____

Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине Karen Millen, из каталога на сервере www.karenmillen.ru по заказу № _____
был приобретен Товар (далее - "Товар")

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества¹
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- Товар ненадлежащего качества²

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

- возврат всего заказа
- возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____

_____ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

и вернуть средство следующим способом (выбрать):

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
Получатель (ФИО) _____
Банк получателя (название) _____
БИК _____
К/с _____
Р/с банка (если есть) _____
Счет получателя (двадцатизначный) _____

на банковскую карту, с которой произведена оплата
Номер карты - 6 первых и 4 последних цифр
 - - -
Номер транзакции в системе Chronopay _____

Номер вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay после произведения оплаты или по телефонам: бесплатно по России 8 (800) 5555-66-7, в Москве 8(495) 380-03-27

Для возврата стоимости обратной пересылки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне стоимость обратной пересылки на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше) .

Дата _____

Подпись _____

Для служебного пользования _____
(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Вы можете отправить свое сообщение на e-mail service@karenmillen.ru или святаться с нами по телефонам (24 часа, звонок бесплатный):

8 (800) 775-20-20

КОММЕНТАРИИ К БЛАНКУ ВОЗВРАТА:

1. Товар надлежащего качества - это товар, у которого сохранен товарный вид, потребительские свойства, ярлыки и бирки. К возврату принимается товар надлежащего качества в той упаковке, в которой Клиент получил его при доставке.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате части заказа стоимость доставки до клиента не возвращается.